

# お客さまへのお知らせ

ルミネでは新型コロナウイルス感染拡大に伴い、お客さまと従業員の安全に配慮し、下記の取り組みを行っております。ご理解とご協力を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

## お客さまへのお願い



### マスクの着用

ご来店の際は、マスクの着用および咳エチケットにご協力ください。



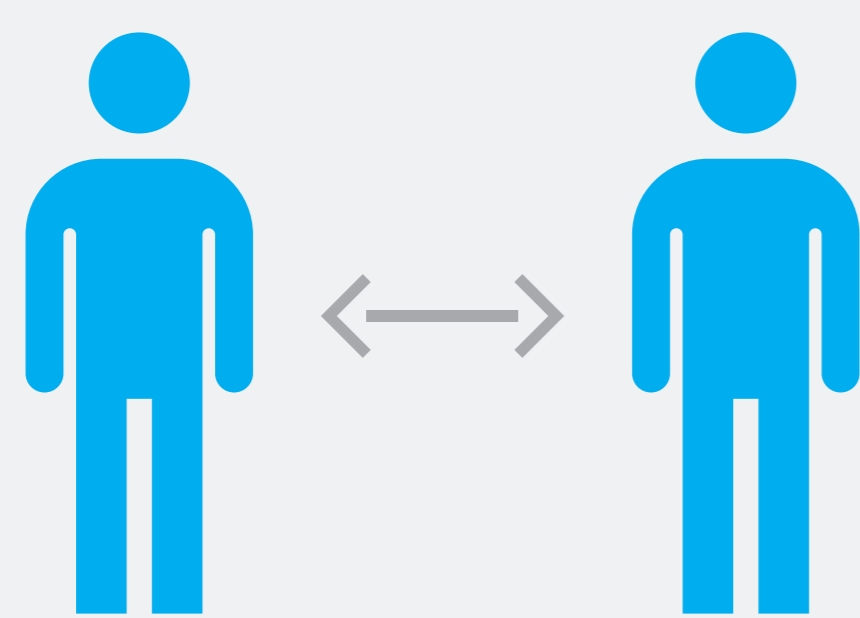
### 手指の消毒

ご来店前の手指の消毒にご協力ください。



### 一部施設の利用制限

「三つの密」を避けるため、一部の館内施設においてご利用を制限させていただきます。



### 身体的距離の確保

レジや館内設備は、他のお客さまとの間隔を空けてご利用ください。



### ご来店前の体調確認

体調不良の際はご来店をお控えください。何よりもお客さまのお身体を大事にさせていただきます。



### 混雑時間帯を避けたご来店

館内の密集を避けるため、混雑する時間帯を避けたご来店にご協力をお願いします。

※混雑時は入店を制限させていただく場合がございます。

※個別のショップにより、上記以外のご協力をお願いする場合があります。

## 店舗運営にあたっての取り組み

### マスクの着用、手洗い・うがいの徹底

従業員はマスクを着用し、手洗い・うがいを徹底いたします。

### 体調管理の徹底

検温など、従業員の体調管理を徹底いたします。

### 定期的な消毒作業の実施

館内の消毒作業を定期的の実施いたします。

### 接触感染の防止

接客時は、お客さまとの距離に配慮して対応いたします。  
※食品の試食やコスメのタッチアップ等は自粛いたします。

### 換気の徹底

定期的に外気を取り込み、館内の換気を十分に行います。

ルミネのネット通販「アイルミネ」もご利用ください。

<https://i.lumine.jp/>

